



COSEFI
Confindustria Firenze Formazione



IMPRESA
FORMAZIONE
TOSCANA



Industria Servizi Formazione Srl
a socio unico

Human Error



Risorse umane e management



COSEFI
Confindustria Firenze Formazione



IMPRESA
FORMAZIONE
TOSCANA



Industria Servizi Formazione Srl
a socio unico

Human Error

Date: 18 aprile 2023

Il corso è valido anche come aggiornamento dei Datori di Lavoro che ricoprono il ruolo di R.S.P.P. in ambito aziendale, dei R.S.P.P. e degli A.S.P.P. ai sensi del D.Lgs. 81/08.

L'errore umano è una delle principali cause di perdita di qualità e produzione in molti settori. Sebbene sia improbabile che l'errore umano venga mai completamente eliminato, è possibile prevenire molti errori legati alle prestazioni umane. Gli errori umani spesso iniziano già in fase di progettazione delle procedure, della formazione e dell'ambiente di lavoro, molte variabili che influenzano il comportamento umano possono essere modificate riducendo la probabilità che si verifichino questi eventi.

DESTINATARI

Direttori e Responsabili di funzione, Responsabili Miglioramento Continuo, Responsabili Produzione, Responsabili Qualità, Responsabili Magazzino, Responsabili Commerciali, Middle Manager, Team Leader e Professionisti, Personale coinvolto in ambito sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro

CONTENUTI

Il corso si pone l'obiettivo di ridurre al minimo e mitigare al massimo le conseguenze dell'errore, partendo dal presupposto dell'inevitabilità della sua presenza e della potenziale utilità.

Il corso Human Error aiuta a comprendere, dal punto di vista operativo, le interrelazioni tra sicurezza e prestazioni umane nei contesti operativi spiccatamente dinamici e sfidanti. Per lavorare con queste sfide è davvero importante comprendere il comportamento umano e la psicologia dell'errore, nonché capire esattamente dove si trovano i punti deboli dei sistemi, in modo che possano essere migliorati e/o risolti. Il corso offre approcci pratici e strumenti per affrontare i problemi delle prestazioni umane utilizzando una metodologia specifica per correggere, prevenire ed evitare il ripetersi di questi problemi

Contenuti

- Comprendere l'errore umano: fattori e cause
- La misurazione dell'errore umano
- Definire il processo per gestire le deviazioni dell'errore umano
- Focus sugli errori di applicazione
- Strategie per supportare l'affidabilità umana

DOCENTI

GIUSAL BELLANDO RANDONE: Trainer e consulente *Leanprove*. Leader dell'eccellenza operativa con comprovato successo nella creazione e nel lancio di programmi in tutto il mondo, nella guida di persone e progetti per ridurre con successo costi e scorte e nella creazione di capacità delle persone. Ha lavorato in diverse funzioni (Produzione, Qualità, Supply Chain, R&S) e settori industriali. I principali punti di forza sono Visioning, Management, Change Management, Coaching, Process re-designing e Problem Solving.

Competenza in: Lean Six Sigma, Gestione della Supply Chain E2E, Gestione del rischio, Modello EFQM, ISO 9001, Riduzione dell'errore umano, Riprogettazione del processo.

Leanprove è una società di formazione e consulenza internazionale specializzata nel migliorare le performance e la competitività delle aziende attraverso l'approccio Business Excellence che lavora in modo integrato su processi, persone e tecnologie digitali. È leader nazionale (dal 1996), nello specifico, nell'applicazione di metodologie di Lean Organization, Lean Six Sigma, Design For Six Sigma e opera in oltre 50 settori.

METODOLOGIA DIDATTICA

Tutti gli argomenti del corso sono affrontati attraverso una metodologia didattica pratica (case study esempi, confronto d'aula) e interattiva

SEDE DEI CORSI / MODALITÀ DI EROGAZIONE

Si specifica che il corso si svolgerà in presenza presso la sede di Cosefi in via Valfonda 9/11 Firenze

 DURATA	 DATE E ORARI	€ PREZZO ASSOCIATI	€ PREZZO NON ASSOCIATI
8 ORE IN AULA	Martedì 18 aprile 2023 Orario 09.00 -18.00	€ 450,00 + iva	€ 530,00 + iva

MODULO DI ADESIONE E CONFERMA CORSO

Per formalizzare l'iscrizione è necessario, almeno 6 giorni prima dell'inizio del corso, compilare la scheda d'iscrizione online tramite il sito www.cosefi.it che ha valore di impegno alla partecipazione al corso. L'avvio dei corsi sarà confermato via E-mail a raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti. In caso di annullamento o di slittamento della data di avvio, comunicheremo tempestivamente le variazioni

TEMPI DI RINUNCIA

L'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso via e-mail. In tal caso COSEFI rimborserà l'intera quota di partecipazione, salvo indicazione da parte dell'impresa di voler trasferire l'iscrizione ad un altro corso o ad un'edizione successiva dello stesso, se prevista. (Si ricorda che è sempre possibile sostituire la persona iscritta).

Nel caso in cui, invece, tale rinuncia pervenga oltre il termine sopraindicato, COSEFI fatturerà il 30% dell'intera quota di partecipazione.

Infine, l'assenza del partecipante alle giornate formative successive all'inizio del corso non dà diritto al rimborso né parziale né totale della quota di partecipazione prevista.

FINANZIAMENTI:

I corsi sono finanziabili attraverso l'utilizzo del conto formazione di Fondimpresa e/o Fondirigenti. Affidati a Cosefi per essere supportato nella richiesta di finanziamento al Fondo Interprofessionale. Per informazioni sull'utilizzo del conto formazione aziendale è possibile scrivere a viviana.bugatti@confindustriafirenze.it

MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE:

Il versamento della quota di partecipazione dovrà essere anticipato e avvenire tramite bonifico bancario **INTESA SAN PAOLO AG. 6 - IBAN IT86B0306902904100000000770** a seguito della conferma (tramite e-mail) dell'avvio del corso. La frequenza al corso sarà possibile solo dando evidenza dell'avvenuto pagamento. La fattura sarà emessa dopo l'avvio del corso (salvo richieste particolari da concordare con Cosefi).

ALTRE INFO

- Dalla seconda persona iscritta si applica il 10% di sconto sulla quota di partecipazione
- Ad ogni partecipante sarà rilasciato un **ATTESTATO** di partecipazione, il corso inoltre riconosce **8 crediti validi ai fini dell'aggiornamento RSPP/ASPP**. La richiesta di crediti deve essere inviata entro 3 giorni prima dell'inizio corso alla mail viviana.bugatti@confindustriafirenze.it
- Il corso si realizza con un minimo di 8 partecipanti

PER INFORMAZIONI:

Dott.ssa Viviana Bugatti

Tel. 055/2707234 - Cell. +39 334 6610863 – E-mail: viviana.bugatti@confindustriafirenze.it

Sei interessato all'argomento? Vorresti realizzare un training customizzato nella tua azienda? Contattaci per una consulenza gratuita.

Analizziamo le tue esigenze e in funzione dei tuoi obiettivi, progettiamo insieme un percorso personalizzato, efficace e innovativo.